

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Dropshipping-Service. Im Folgenden werden wir Ihnen im Detail die Voraussetzungen zur Teilnahme an diesem Programm sowie die konkreten Abläufe vom Bezahl- bis hin zum Versandprozess erläutern. Hierbei setzen wir voraus, dass Sie sich bereits mit der Begrifflichkeit des Dropshippings auseinandergesetzt haben und das grundlegende Prinzip dieses Systems bekannt ist; falls dies nicht der Fall sein sollte, können Sie sich gerne an uns per Email über info@best-nutrition.de oder telefonisch unter der Rufnummer 0521 337 978 07 wenden. Wir erklären Ihnen gerne schnell die Zusammenhänge und beantworten Ihnen auch explizite Fragen zum Inhalt dieses Dokuments.

1. Welche Voraussetzungen müssen meinerseits zur Teilnahme erfüllt sein?

Unsere Dienstleistungen stehen all unseren Kunden zur Verfügung, unabhängig davon, welchen Umsatz Sie erzielen oder welche Form des Versandhandels Sie betreiben. Um unseren Dropshipping-Service in Anspruch zu nehmen, müssen Sie lediglich über einen aktivierten Account in unserem Webshop www.best-nutrition.de verfügen. Falls Sie sich bereits in unserem Portal als Händler registriert haben, sich jedoch noch nicht einloggen können, fehlt uns noch eine Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung, die wir zur Identitätsüberprüfung brauchen. Übermitteln Sie uns diese bitte an info@best-nutrition.de und nehmen Sie in der Mail kurz Bezug zu sich.

2. Wie erfolgt das Setup meines Shopsystems?

Für Sie als Händler ist es wichtig, dass Sie stets unseren aktuellen Lagerbestand in Ihrem Shopsystem abbilden können. Da wir als Großhändler einen schnellen Warenfluss verzeichnen, der schnell zu Leerverkäufen bei unseren Dropshipping-Partnern führen kann, stellen wir Ihnen eine csv-Datei zur Verfügung, die unser gesamtes Warensortiment inkl. Artikelnummern und verfügbaren Beständen abbildet. Die Datei wird rund um die Uhr alle 15 Minuten aktualisiert und kann über folgende URL heruntergeladen werden:

<https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/Lagerbestand-Best-Nutrition.csv>

Die meisten gängigen Shopsysteme verfügen über eine automatisierte Importfunktion solcher Dateien; das Mapping bzw. der Abgleich mit den produktspezifischen Informationen der Datei erfolgt dabei mit Hilfe der Artikelnummer. Um diese Datei nutzen zu können, müssen Sie also sämtliche Artikel, deren Lagerbestand Sie mit dem unseren abgleichen möchten, mit den in der Datei enthaltenen Artikelnummern (SKUs) versehen. Diese Variante ist üblich, kann jedoch bei bestimmten Shopsystemen und/oder Plugins abweichen, sodass Sie möglicherweise nicht die Artikelnummern in Ihrem Shopsystem, jedoch andere Attribute mit unseren Artikelnummern abgleichen müssen.

Sind Sie sich über den genauen Vorgang nicht sicher, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Dienstleister.

3. Kann ich Artikel aus Ihrem Sortiment auch einfach importieren?

Viele Händler stehen noch ganz am Anfang Ihrer Planung zum fertigen Online-Shop oder haben ein lückenhaftes Sortiment. Mit über 4700 Produkten bieten wir ein umfassendes Portfolio an,

dessen manuelles Anlegen in Ihrem Shop jedoch mit einem sehr hohen Zeitaufwand verbunden wäre. Um diesen Prozess zu beschleunigen, bieten wir all unseren Kunden einen Export unserer Datenbank im csv-Format an, der in Ihr Shopsystem importiert werden kann. Die Datei enthält beinahe alle relevanten Informationen, die Sie zum Anlegen unseres Sortiments benötigen, muss jedoch durch zusätzliche Daten ergänzt werden, die in Ihrem Shopsystem verpflichtend sind oder häufig gewünscht werden, wie z.Bsp. EAN und Endkundenpreise/UVP.

Die Datei finden Sie unter folgendem Link:

<https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/produktfeed1.csv>

Ergänzt wird diese Datei durch eine weitere csv-Liste, die Informationen zu den Produktvarianten enthält (Variantennamen, Beziehungen zwischen Stamm- und Kindartikel etc.). Diese Datei erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/produktfeed2.csv>

Für den Import von Artikelbildern laden Sie bitte den folgenden Ordner herunter:

<https://best-nutrition.de/export/bilderexport.csv>

bilderexport.csv enthält sämtliche Artikelnummern und die dazugehörigen Links zu den Bilddateien unseres Onlineshops.

Im Gegensatz zur csv-Liste, die dem Bestandsabgleich dient, werden diese Dateien einmal pro Woche, und zwar jeden Montag von 03:05 - 04:30 Uhr aktualisiert. Da dieser Prozess einige Zeit in Anspruch nimmt, würden wir Sie bitten, einen etwaigen Import der Daten frühestens um 05:00 Uhr vorzunehmen oder möglicherweise auf die Nacht von Montag auf Dienstag zu verschieben.

4. Wie kann ich meine Bestellungen direkt in Euer System übertragen?

Für die Übertragung Ihrer Bestellungen in unser System stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Sie tätigen eine Bestellung in unserem Webshop unter <http://best-nutrition.de>. Hierbei legen Sie die Artikel, die Ihr eigener Kunde bei Ihnen bestellt hat, in den Warenkorb und geben im Checkout-Prozess als abweichende Lieferanschrift die Lieferadresse Ihres Kunden an. Wichtig hierbei ist, dass die Rechnungsadresse weiterhin Ihre eigene bleibt - es darf nur die Lieferanschrift verändert werden, der Rest bleibt gleich. Unser System erkennt dabei automatisch, dass es sich um eine Dropshipping-Bestellung handelt und setzt Ihren Namen als Lieferant auf das Versandlabel, sobald wir den Zahlungseingang für die Bestellung auf unserem Konto verzeichnen können.

2. Seit November 2017 sind wir in der Lage, Endkundenbestellungen aus den Online-Shops unserer Kunden direkt in unser Warenwirtschaftssystem zu übertragen. Der Vorteil liegt auf der Hand: Sie müssen die Bestellungen nicht mehr manuell auf best-nutrition.de tätigen, sondern können diese Aufgabe an einen automatisierten Prozess auslagern und sparen somit viel Zeit und Nerven.

Damit dieser Prozess reibungslos funktioniert, müssen auf Seiten Ihres Shops und Ihres Servers jedoch folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Export der Bestellungen als **csv-Datei** (jeweils eine Datei pro Bestellung) in einen lokalen Ordner auf dem Server
- Der Ordner muss über einen **FTP-Zugang** erreichbar sein; ferner muss sichergestellt sein, dass dem Ordner und den Dateien die nötigen Zugriffsrechte zugewiesen sind (standardmäßig 755 für den Ordner und 644 für die Dateien)
- Die csv-Datei muss einem **konkreten Muster** entsprechen. Mehr Infos hierzu am Ende des Dokuments unter Anhang I
- In Ihrem Interesse ist es wichtig, dass nur von Ihren Kunden bereits **bezahlte Bestellungen** exportiert werden.
- Die csv-Dateien sollten, sofern möglich, im Dateinamen mit einem **Alleinstellungsmerkmal** versehen werden (beispielsweise *mustershop_inhaber_rechnung1234.csv* statt *rechnung1234.csv*)

Nach dem erfolgreichen Export werden die csv-Dateien von uns in einem 15 Minuten-Intervall von Ihrem Server heruntergeladen und anschließend gelöscht, sodass wir die Dateien beim nächsten Download nicht ein weiteres Mal fälschlicherweise importieren.

Sobald die Bestellung in unser System eingelesen wurde, erhalten Sie von uns eine Email mit einer Übersicht der bestellten Artikel, des B2B-Bestellwerts, der Bestellnummer sowie der externen Bestellnummer (sofern von Ihnen in der csv-Datei angegeben). Sie können die Bestellung anschließend per PayPal bezahlen (auf Wunsch auch per Banküberweisung), Sie müssen allerdings unbedingt darauf achten, auch im Verwendungszweck der PayPal-Zahlung die Bestellnummer mit anzugeben.

Am Ende dieses Dokuments unter Anhang I finden Sie detailliertere Instruktionen zum genauen Aufbau der csv-Datei, die für den Bestellexport nötig ist. Bei weiteren Fragen oder konkretem Interesse kontaktieren Sie uns bitte über die Email-Adresse abraham@best-nutrition.de. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen keinen kostenlosen Einrichtungsservice für ein solches Shop-Feature anbieten können. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Shop für einen automatischen Bestellexport im Rahmen der genannten Kriterien geeignet ist, fragen Sie bitte Ihren Webentwickler. Gerne kann dieser dann auch direkt Kontakt zu uns aufnehmen und alle weiteren Details abklären.

5. Darf ich auch Bilder und Artikelbeschreibungen übernehmen?

Prinzipiell erheben wir gegenüber unseren eigenen Kunden keine Urheberrechtsansprüche auf Bildmaterial und Artikelbeschreibungen. Bitte beachten Sie jedoch unbedingt folgende Punkte:

1. In den Artikelbeschreibungen wird häufig Bezug auf unser Unternehmen genommen oder es werden Informationen verarbeitet, die nur für Wiederverkäufer und Händler interessant sind (beispielsweise das Ausloben einer hohen Marge). Solche Textpassagen sollten Sie in Ihrem eigenen Interesse streichen, um unter Ihren eigenen Kunden keine Verwirrung zu stiften.
2. Da wir selbst Großhändler sind und nicht an Endkunden verkaufen, sind wir nicht an bestimmte Reglements gebunden, die den Verkauf von Lebensmitteln an den Endverbraucher betreffen. Dazu gehören beispielsweise die Health Claims-Verordnung oder die LMIV, die in unseren Artikelbeschreibungen nur selten und unbeabsichtigt umgesetzt werden. Als B2C-Händler sind Sie jedoch zur Einhaltung der Verordnungen verpflichtet und riskieren teure Abmahnungen, wenn Sie dem nicht nachkommen. Wir übernehmen hierfür keinerlei Haftung!

Informationen zu den Verordnungen finden Sie unter folgenden Links:

[http://www.health-claims-verordnung.de/resources/HCVO+Verordnung+\\$28EU\\$29+Nr.+432_2012.pdf](http://www.health-claims-verordnung.de/resources/HCVO+Verordnung+$28EU$29+Nr.+432_2012.pdf)
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0018:0063:DE:PDF>

3. Falls Sie im Rahmen Ihres Marketingkonzepts besonderen Wert auf Suchmaschinenoptimierung legen, sollten Sie auf den einfachen Import der

Artikelbeschreibungen in Gänze verzichten, da Sie sich sonst SEO-schädlichen Duplicate Content verschaffen (viele unserer Kunden verwenden bereits unsere Texte, was sich hinderlich auf eine gute Platzierung in den Google SERPs auswirkt). Sie sollten wenigstens einen sogenannten „Content Spinner“ verwenden, der bestimmte Wörter durch Synonyme ersetzt und somit die Texte origineller macht.

Einen Link zu den Produktbildern und eine kurze Erläuterung hierzu finden Sie in Abschnitt 3.

6. Wie findet die Retoure statt?

Aktuell fügen wir den Kartons noch keine fertigen Retoure-Labels hinzu. Sollte Ihr Kunde vom Widerrufsrecht Gebrauch machen, muss er die Kosten für die Retoure selbst tragen und kann Sie, sofern es Ihr Widerrufsrecht zulässt, um die Erstattung der Kosten bitten. Da Sie als Absender auf dem Versandlabel stehen werden, werden die meisten Kunden das Produkt wohl direkt an Ihre Adresse schicken, sollten Sie sich nicht näher zum Rückversand äußern. Sie können jedoch auch gerne das Paket wieder an uns zurückschicken lassen und von Ihrem eigenen Widerrufsrecht Gebrauch machen, sollten Sie dies wünschen.

7. Welche Zahlungsmethoden stehen mir als Dropshipper zur Verfügung?

Prinzipiell können Sie sämtliche von uns angebotenen Zahlungsmethoden verwenden. Da der Endkunde allerdings nur ungerne auf seine Bestellung wartet, empfehlen wir Ihnen, SOFORTüberweisung als Zahlungsmethode zu wählen. In diesem Fall verlässt die Ware unser Haus noch am Tag des Bestelleingangs, sofern dieser vor 12:00 Uhr getätigt wird.

Sollten Sie eine andere Zahlungsmethode verwenden, müssen Sie mit längeren Verzögerungen rechnen, die durch die Dauer der Transaktion bestimmt werden. Wie auch bei unserem üblichen Tagesgeschäft gilt, dass die Ware nur dann verschickt wird, wenn die Zahlung auf unseren Konto eingegangen ist.

8. Wie lange braucht Ihr zum Liefern?

Für gewöhnlich beträgt unsere Lieferzeit 1-2 Tage, jedoch kann es vorkommen, dass sich die Lieferzeit um einen Tag verzögert, wenn das Bestellvolumen unerwarteterweise zu hoch sein sollte. Beschwerden aufgrund langer Lieferzeiten, auch unter den Endkunden unserer Dropshipping-Partner, sind sehr selten.

9. Ist der Dropshipping-Service kostenpflichtig?

Da sich dieser Service aktuell noch in einer ausgedehnten Erprobungsphase befindet, ist die Nutzung des Services aktuell für Sie vollkommen kostenfrei.

Wir behalten uns allerdings das Recht vor, zu gegebener Zeit eine kleine Gebühr einzuführen, die die zusätzlich uns zur Last fallenden Kosten decken soll (Kartonage, Versandmaterial, Leitcodierung bei fehlerhaften Adressangaben etc.). Diese Gebühr wird sich allerdings in einem sehr kleinen Rahmen bewegen und Ihren Gewinn nur unwesentlich beeinträchtigen.

10. Wie hoch sind die Versandkosten?

Die Versandkosten für Dropshipping-Lieferungen orientieren sich an den üblichen Konditionen. Aktuell (Stand 31.03.2017) beträgt für Lieferungen innerhalb Deutschlands die Versandkostenpauschale 5,95 EUR pro Paket (bis 28 kg). Sollte die Lieferung in ein anderes Land gehen, fallen (mit Ausnahme von Österreich) zusätzliche Kosten pro kg Versandgewicht an. Die genauen Tarife entnehmen Sie bitte unserer Kostenaufstellung auf unserer Seite

<http://best-nutrition.de/Versandinformationen> .

11. In welche Länder kann ich liefern lassen?

Prinzipiell gibt es hierbei kaum Einschränkungen - wir liefern in fast jedes Land weltweit, in dem

DHL vertreten ist. Falls Sie bei der Adresseingabe im Checkout-Prozess ein Land vermissen sollten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden das Land dann umgehend für Sie mit den entsprechenden Tarifbestimmungen einpflegen, sodass die Ware umgehend verschickt werden kann.

Beachten Sie bitte, dass die Versandkosten hierbei extrem schwanken können. Lieferungen in EU-Länder sind prinzipiell günstiger. Auch mit zunehmender Entfernung steigen die Lieferkosten.

Die Erläuterungen in diesem Dokument, insbesondere Versandkosten, Service-Gebühren etc. betreffend, unterliegen unregelmäßigen Änderungen. Sollten Sie sich unsicher sein, ob die hier beschriebenen Informationen noch gültig sind, können Sie sich unter <http://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/dropshipping-FAQ.pdf> die aktuelle Version des Dokuments herunterladen.

ANHANG I

Dropshipping Integration

In diesem Abschnitt geht es im Detail um die Anbindung Ihres Webshops an unser Warenwirtschaftssystem für eine automatische Übertragung Ihrer Bestellungen. Damit dies gelingt, sind höchstwahrscheinlich Programmierkenntnisse erforderlich. Sie sollten daher Rücksprache mit Ihrem IT-Entwickler halten und ihn mit der Aufgabe betrauen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an dieser Stelle keinen Support leisten können.

Der Bestellexport/import basiert auf einer Übertragung von csv-Dateien, die die erforderlichen Bestelldaten enthalten. Eine Übertragung von XML-Dateien ist nicht möglich. Damit der Import der csv-Dateien in unser Warenwirtschaftssystem gelingt, müssen die Dateien einem bestimmten Muster folgen.

Eine Musterdatei finden Sie unter:

<https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/musterdatei.csv>

Öffnen Sie die Datei nach Möglichkeit mit Open Office Calc, vermeiden Sie die Verwendung von Excel. Die Musterdatei hat folgende Eigenschaften (diese müssen dann auch von Ihren Dateien gewährleistet sein):

- Zeichensatz: windows-1252
- Texttrenner: Semikolon
- Spaltenüberschriften müssen vorhanden sein
- pro bestelltem Artikel muss jeweils eine separate Zeile vorhanden sein

Nachfolgend einige Erläuterungen zu den jeweiligen Spalten:

Kunden-Nr

Hier muss Ihre eigene Kundennummer bei Best Nutrition hinterlegt sein. Der Wert ist statisch und muss für jede einzelne Zeile ausgegeben werden.

Externe Belegnummer

Die Felder dieser Spalte sind optional. Sie können hier die Bestellnummer Ihres eigenen Online Shops hinterlegen. Falls es beiderseits Rückfragen zu der Bestellung geben sollte, erleichtert uns die Angabe der Belegnummer aus Ihrem Online Shop die Kommunikation. Darüber hinaus verwenden wir die Werte dieser Spalte zur Erstellung einer csv-Datei, die die DHL-Trackingnummern enthält. Diese können Sie herunterladen und in Ihren Online Shop importieren. Mehr Informationen hierzu unter dem Abschnitt *Import Trackingnummern*.

L_Titel

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional

L_Firma

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional

L_Firma Zusatz

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional

L_Anrede

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional. Akzeptiert werden die Werte *Herr* und *Frau*.

L_Vorname

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Vornamen Ihres Kunden.

L_Nachname

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Nachnamen Ihres Kunden.

L_Straße

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Straßennamen und die Hausnummer Ihres Kunden. Akzeptiertes Format: *Musterstraße 1* oder *Musterstr. 1*

L_Adress Zusatz

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional.

L_PLZ

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten die Postleitzahl Ihres Kunden.

L_Ort

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Ortsnamen Ihres Kunden.

L_Nachname

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Nachnamen Ihres Kunden.

L_Bundesland

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional enthalten das Bundesland Ihres Kunden.

L_Land

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten den Landesnamen Ihres Kunden. Als Format wird lediglich ISO-3166 ALPHA 2 (beispielsweise DE, FR, IT, ES usw.) akzeptiert.

L_Tel

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten die Rufnummer Ihres Kunden. Für Auslandslieferungen ist diese Angabe obligatorisch.

L_Fax

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte sind optional und enthalten die Faxnummer Ihres Kunden.

L_Mobil

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten die Mobilfunknummer Ihres Kunden.

L_E-Mail

Teil der Lieferanschrift. Die Felder dieser Spalte enthalten die E-Mail-Adresse Ihres Kunden.

Artikelnummer

Die Felder dieser Spalte enthalten die Artikelnummern der bestellten Artikel. Es ist von essentieller Bedeutung, dass die Artikelnummern Ihres Online Shops mit den unseren absolut deckungsgleich sind. Falls nicht, können die Aufträge nicht oder nur teilweise bearbeitet und verschickt werden.

Menge

Die Felder dieser Spalte enthalten die bestellte Menge der jeweiligen Artikel.

USt

Die Felder dieser Spalte enthalten den Mehrwertsteuersatz der jeweiligen Artikel. Es sind lediglich die Werte 7, 19 und 0 gestattet. Es ist zwingend erforderlich, dass Sie die korrekten Werte verwenden und diese absolut identisch mit denen unseres Webshops sind (ein bewusster Betrugsversuch endet mit einem Ausschluss aus dem Verfahren).

Verwenden Sie die Werte 7 und 19 für Bestellungen im gesamten EU-Raum und 0 für Lieferungen in Drittländer.

Steuerbehandlung

Die Felder dieser Spalte enthalten spezielle Angaben zur steuerlichen Behandlung der Bestellung. Insgesamt sind drei Werte möglich:

Keine Steuerbefreiung

Dies ist der Standardwert und gilt für die folgenden Fälle:

1. Sie sind Unternehmer mit Sitz in Deutschland. Die Bestellung geht an eine Adresse im gesamten EU-Raum inkl. Deutschland.
2. Sie sind Unternehmer mit Sitz im Ausland. Die Bestellung geht nach Deutschland.

Umsatzsteuerfrei Nicht-EU

Dieser Wert gilt für die folgenden Fälle:

1. Sie sind Unternehmer mit Sitz in Deutschland, in einem EU-Land oder Drittland. Die Bestellung geht an eine Adresse in Drittländer wie die Schweiz (das Feld unter **USt** muss entsprechend den Wert 0 haben).

Umsatzsteuerfrei IGL

Dieser Wert gilt für die folgenden Fälle:

1. Sie sind Unternehmer mit Sitz in der EU (ausgenommen Deutschland) oder in einem Drittland und die Lieferung geht an eine Adresse in einem EU-Land (ausgenommen Deutschland) (das Feld unter **USt** muss entsprechend den Wert 0 haben).

Bitte achten Sie darauf, dass die Spalten exakt in der vorgegebenen Reihenfolge angegeben und vollständig sind. Auch wenn Felder bei bestimmten Bestellungen leer bleiben (beispielsweise der Titel des Kunden), muss zumindest die Spalte inkl. Spaltenüberschrift vorhanden sein.

Pro Bestellung muss eine separate csv-Datei erzeugt werden, die auf Ihrem Server in einem separaten Ordner abgelegt wird. Der Dateiname sollte ein Alleinstellungsmerkmal besitzen (beispielsweise *mustershop_inhaber_rechnung1234.csv* statt *rechnung1234.csv*). Bitte achten Sie darauf, dass sich sonst keine anderen Dateien in diesem Ordner befinden.

Anschließend richten Sie einen separaten FTP-Zugang ein, der direkt Zugriff auf den besagten Ordner gewährt, und übermitteln uns die Zugangsdaten.

Der Prozess zur Datenübertragung und der Auslieferung der Bestellung gliedert sich dann folgendermaßen:

1. Sie exportieren die Bestellung (nach Möglichkeit erst, wenn diese bei Ihnen auch bezahlt wurde) nach dem erläuterten Muster als csv-Datei in einen Ordner auf Ihrem Webserver. Sollte der Export der Bestellungen mit Hilfe eines automatisierten Cronjobs erfolgen, achten Sie bitte darauf, dass der Export in einem Rhythmus erfolgt, der durch 5 teilbar ist und von einer vollen Stunde ausgeht (beispielsweise: 13:00, 13:15, 13:30 etc., nicht jedoch 13:02, 13:17, 13:32 etc.).

2. wir verbinden uns in einem 15 Minuten-Rhythmus mit Ihrem Webserver, greifen per FTP-Zugang auf den Ordner zu, laden die Dateien herunter und löschen diese anschließend (bitte die nötigen Berechtigungen hierfür erteilen). Das Löschen der Dateien verhindert, dass bereits abgeholte Bestellungen wiederholt von uns heruntergeladen und importiert werden. Wir greifen dabei stets nach folgendem Zeitmuster auf den Webserver zu: 00:03, 00:18, 00:33, 00:48, 01:03 etc.. Wenn Sie, wie in Punkt 1 beschrieben, Ihren Cronjob zum Export der Bestellungen immer zur vollen 5. Minuten einstellen (beispielsweise 00:05, 00:10, 00:15, 00:20 etc.), kommt es nicht zu einer Überschneidung mit unserer Prozedur. Somit kann sichergestellt werden, dass Ihre Bestellungen nicht gelöscht werden, bevor Sie von uns abgeholt wurden.

3. Nachdem der Import Ihrer Bestellung vollständig erfolgt ist, erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-Email mit einer Bestellübersicht, dem Gesamtpreis und einer Auftragsnummer. Bitte loggen Sie sich anschließend in Ihrem PayPal-Account ein, senden den Gesamtbetrag an die in der Bestätigungsmail genannten Email-Adresse und geben Sie als Verwendungszweck unbedingt die Auftragsnummer ein.

4. Sobald die Zahlung abgeschlossen wurde, verpacken und verschicken wir die Ware an Ihren Kunden. https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/dropshipping_FAQ.pdf

Import Trackingnummern

Neben der Übertragung von Bestellungen haben Sie zudem die Möglichkeit, die Sendungsverfolgungsnummern zu Ihren Bestellungen in Ihren Shop zu importieren. Somit überspringen Sie das manuelle und mühselige Eintippen von Trackingnummern in Ihren Shop und dem anschließenden Versand von Versandmails an Ihre Endkunden.

Hierzu steht Ihnen folgende csv-Datei zur Verfügung:

https://best-nutrition.de/wawi-export-dropshipping/DHL_tracking.csv

Die Datei wird täglich um 18:30 Uhr aktualisiert und enthält alle Trackingnummern und externen Belegnummern der Bestellungen/Pakete, die am gleichen Tag verschickt wurden.

Sofern Sie Ihre Bestellungen automatisch an uns übermitteln und in der hierfür nötigen csv-Datei in den Feldern der Spalte „externe Belegnummer“ die Bestellnummer aus Ihrem eigenen Shop hinterlegen, wird diese Nummer in DHL_tracking.csv vorhanden und der entsprechenden Trackingnummer zugeordnet sein.

Somit ist es möglich, dass Sie den Inhalt der Datei korrekt mappen und die Trackingnummern (natürlich nur, sofern das Shopsystem über ein solches Feature verfügt) importieren können.